**KPIS POUR L’EVALUATION DES COLLABORATEURS :**

1. **Maîtrise des outils, méthodologies et normes :**

Calcul : (Tâches terminées dans les délais / Total tâches) × 100

1. **Capacité à résoudre des problèmes techniques complexes :**

Calcul : (Tâches complexes dans les délais / Tâches complexes totales) × 100

1. **Précision, rigueur et respect des délais :**

Calcul : (Tâches dans les délais / Total tâches) × 100

1. **Capacite à produire un travail de haute qualité :**

Calcul : (nombre de tache avec satisfaction élevé/nombre de tache réalisées) × 100

1. **Gestion des priorités et contribution :**

Calcul : Efficacité = (Temps estimé / Temps réel) pour tâches prioritaires

1. **Responsabilité et gestion :**

Calcul : (Tâches terminées dans les délais en responsable / Total des taches en responsable) × 100

1. **Capacité à collaborer et esprit d’équipe :**

Calcul : (nbre de tache en tant que support/nbre de tache terminée dans les délais en tant que support) × 100